

お客様の関心事・お困り事

予約／受付	診療	入院・退院	会計・請求	基幹・経営
<p>〈予約〉〈患者登録〉〈受付〉 〈保険証確認〉</p> <p><input type="checkbox"/> 待合室が混み合う ➡ 解決①</p> <p><input type="checkbox"/> 窓口対応で 電話対応が手薄になる ➡ 解決①</p>	<p>〈予診問診〉〈診察〉〈検査〉 〈診断〉</p> <p><input type="checkbox"/> 患者から窓口への 問い合わせが多い ➡ 解決①</p> <p><input type="checkbox"/> ペイシエント情報の作成・ 管理が紙媒体であり効率的 でない。また、個人情報の 管理にも課題がある ➡ 解決②</p>	<p>〈ベッドコントロール〉 〈診療計画書作成〉〈退院支援〉</p> <p><input type="checkbox"/> 退院時の引継ぎで他施設へ 訪問に時間がかかる ➡ 解決③</p>	<p>〈会計入力〉〈会計チェック〉〈会計〉〈会計締め〉 〈レセプトチェック〉〈レセプト提出〉</p> <p><input type="checkbox"/> 会計・精算に時間がかかり 患者を待たせてしまう ➡ 解決④</p> <p><input type="checkbox"/> 診療報酬の入力ミスや算定漏れの 確認に時間がかかる ➡ 解決④</p>	<p>〈広報〉〈コスト〉〈人的資源管理〉〈経営分析〉 〈地域連携〉</p> <p><input type="checkbox"/> 光熱費を削減したい ➡ 解決①</p> <p><input type="checkbox"/> 募集をかけても 欲しい人材が集まらない ➡ 解決⑤</p> <p><input type="checkbox"/> 患者からの感染が心配 ➡ 解決①</p> <p><input type="checkbox"/> 来院患者数が伸びない ➡ 解決⑥</p> <p><input type="checkbox"/> 不審者の侵入を未然に防ぎたい ➡ 解決⑦</p> <p><input type="checkbox"/> 看護師の勤務シフト表 作成に時間がかかる ➡ 解決⑧</p>

お客様の生産性向上に繋がる解決策(医療業編)

解決① 患者さんとスタッフの満足向上と快適な院内空間設備

- インターネット順番予約で院内での待ち時間の短縮と混雑の緩和が可能になります
- デジタルサイネージで医療機関からのお知らせがスムーズに伝わります



解決② 情報漏洩防止による経営リスクの低減

- 電子カルテを導入し、電子的に入力することができます
- ペイシエント情報管理システムで一元管理をします
- セキュリティシステムで個人情報の保護管理ができます



解決③ オンラインミーティングによる引継ぎ業務の向上

- 施設同士でオンラインミーティングを実施することで、引継ぎの為に他の施設へ訪問する回数を減らすことができます
- オンラインミーティングなので、複数名参加で引継ぎができ、引継ぎ事項の漏れを防止できます

解決④ 精算業務の効率向上

- 会計計算が終わった番号が表示されるので、受付への会計待ち時間の問合せが減少します
- 患者さん自身で支払いを行うため、つり銭のトラブルが減少し円滑な精算業務が実現します



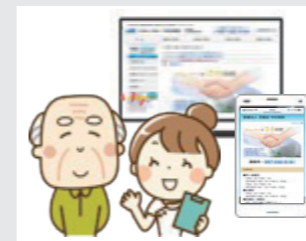
解決⑤ 人材の効率的な獲得

- ホームページを活用し若い世代に情報拡散ができます。スマートフォンの閲覧に対応しSNS連携も可能です。求人にかかるコストを削減します
- 求める人物像・業務内容を詳しく掲載することで採用ミスマッチを防止します



解決⑥ 患者さんの満足度向上により自院の信頼度up

- ホームページとデジタルサイネージの活用により、患者さんに安心して受診いただける情報を提供することができます
- 院内掲示をデジタル表示して、紙貼りが無くなります



解決⑦ 安心・安全の提供

- 3Dカメラが天候や小動物による誤検知を減らし、正確に検知します
- 不審者を自動で警告することができます
- 侵入を検知するとスマートフォンや宅内モニターにリアルタイム通知します



解決⑧ 労務管理の省力化と業務効率向上

- 看護師の「シフト表」をもっと簡単に作成することができます
- 必要な時に、職員別「時間外労働時間」を把握することができます
- 簡単、かつ、正確に「入院基本料等の施設基準に係る届出書添付書類(様式9)」を作成することができます

