

お客様の関心事・お困り事

計画策定／入所

〈ケアプラン〉〈入所手続き〉

- 職員が集まらず、入所者を増やせないという問題はありませんか → **解決①**
- ホームページで施設をPRしたいが、詳しい職員が少ないためどうしたらよいかわからない → **解決①**

介護サービス提供

〈介護サービス実施〉〈リハビリ実施〉

- 利用者様の介助動作で、職員様が腰痛を患って休職や離職の要因になっている → **解決②**
- レクリエーションがマンネリ化して利用者様の満足の維持が難しくなっている → **解決③**
- 職員間でヒヤリハット事例を共有し、ケアサービスにすぐに活かしたい → **解決④**
- 夜間は従業員が少なくなるので不審者侵入対策が心配。利用者様の徘徊・離脱の対策も考えたい → **解決⑤**

介護サービス提供

〈実績評価〉〈家族への報告〉

- 部門間や職員同士の連絡やヘルプ要請時は、それぞれ出向いて連絡を取り合っている → **解決⑥**
- 各業務日誌(介護、看護、リハ)はそれぞれ紙で管理していて連携できていない → **解決⑦**
- 各業務日誌の情報を介助や今後のケア計画に活かしたい → **解決⑦**
- シフト作成には組み合わせなど気にしないといけないことがたくさんあって手間がかかっている → **解決⑧**

請求／会計

〈介護給付費／利用料請求〉〈会計処理〉

- 記述・入力ミスやシステムの不具合などによる国保連請求の手戻りが心配 → **解決⑨**
- 職員の人事情報が増えてくると表計算ソフトやファイリングでは管理が難しくなっている → **解決⑩**
- 会計システムが最新の法改正や会計基準に対応していない → **解決⑪**
- ヘルパー、作業療法士、栄養士、事務等職種ごとに勤務体系がバラバラなので勤怠管理が面倒 → **解決⑫**

解決① 広報力の強化

- ホームページで施設の魅力をPR。利用者獲得と介護職員の採用の両方をご支援できます



解決② 介助作業の負荷軽減

- 介護支援用具(介護ロボット)の活用は、腰部にかかる負荷を低減し、職員の健康維持や職員募集の効果にもつながります



解決③ レクリエーションの強化

- レクリエーションが固定的にならず、イベントや行事の企画立案・遂行がスムーズになり、幅も広がります。利用者様の満足度向上につながります



解決④ ヒヤリハットの共有

- ヒヤリハット報告書にバーコードを活用することで、簡単、スピーディーに電子化&分類整理ができます

解決⑤ 入所者様の安全確保

- 施設内の不審者侵入、離脱徘徊などの事件事故発生リスクを未然に防止することができます



解決⑥ 情報共有・コミュニケーション促進

- インカムを利用し、職員間の情報共有をご支援します。情報共有の活性化により、介護サービスの品質向上につながります



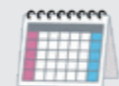
解決⑦ 介護記録の電子化

- 訪問、通所、施設における介護記録の電子化をカンタンに実現したい。介護記録の入力作業を、お客様にとって最適な方法で効率化・品質アップできます



解決⑧ 最適なシフト管理

- 利用者ニーズ、サービス内容に合わせた最適なシフト管理を手軽に実施できます



解決⑨ 確実な請求業務

- 毎月初めの煩雑な介護保険請求作業をカンタン・確実に実施できます。介護報酬改正時のメンテナンスや様々な処遇改善への取り組みをご支援します



解決⑩ 適正な労働管理・人事管理

- 表計算ソフトに変わる精度の高い人事管理、処遇改善加算の取得・維持など介護事業者に適した勤怠管理を実現します



解決⑪ 財務諸表公開の負荷軽減

- 社会福祉法人会計に対応した会計処理を実現します



解決⑫ 給与管理業務の効率化

- 様々な勤務体系に合わせた給与計算を効率よく実施したい



お客様の生産性向上に繋がる解決策(福祉・介護業編)