

| 集客・顧客対応 | キッチン | バックヤード | 基幹・経営 |
|---|---|---|--|
| <p>〈販促・宣伝〉〈接客〉</p> <ul style="list-style-type: none"> 料理には絶対の自信があるが、どうしたら初めてのお客様に来店していただけるかわからない → 解決① クーポンやチラシ等も作成しているが、リピートに繋がらない → 解決② 接客中で予約の電話に出られないことも多く、また予約リストは手書きのため、書き間違いやダブルブッキング等のミスも多い → 解決③ 繁忙時間帯に接客スタッフが足りず、オーダーや商品提供に時間がかかっている → 解決④ 訪日外国人も増えているが、英語ができるスタッフもおらず、おもてなしができない → 解決④ 訪日外国人や若いお客様から現金以外の決済手段は使えないのかという声が多い → 解決⑤ | <p>〈仕込み〉〈調理〉</p> <ul style="list-style-type: none"> 仕込みができる人を増やしたい → 解決⑥ パートやアルバイトが調理を行っても、料理の味・質を落とさないようにしたい → 解決⑥ 食材のアレルギー情報や原産地情報等をすぐわかるようにしてお客様の問い合わせにスムーズに対応したい → 解決⑥ | <p>〈仕入れ〉〈メニュー開発〉</p> <ul style="list-style-type: none"> 食材の仕入れは店長の経験と勘頼みのため、予想が外れると廃棄等のロスが多い → 解決⑦ 過去の売上データをもとに、顧客の声、好みを反映させたメニュー作りにチャレンジしたい → 解決⑤ | <p>〈会計〉〈スタッフ管理〉</p> <ul style="list-style-type: none"> 売上状況が閉店後でないとわからず、また、レジ締め作業も大変 → 解決⑤ → 解決⑧ 常連客も多く、売上は上がっているが、利益がなかなか上がらない → 解決⑧ 社員・パート・アルバイトの様々なシフトの調整や出退勤管理に時間がかかっている → 解決⑨ 給与計算に時間がかかり、給与明細の作成・配布も大変 → 解決⑩ |

解決① 情報発信力の強化

- ソーシャルメディアを活用して、お店や商品の認知やブランド力向上を実現することができます
- 発信した情報に共感し、拡散されることで「フォロー」や「いいね!」新たなお客様に知ってもらうことができます

解決② 集客力の強化

- 会員情報と購入履歴が紐づくため、嗜好や行動に合わせた販促施策が可能になります
- オリジナルのポイント付与やキャンペーン施策により他店と差別化できます

解決③ 予約業務の効率化

- ホームページやSNSを見たお客様が、空き情報を見て空いているところに予約を入られます
- インターネットからの予約も、電話や店舗での直接予約も、同じ予約情報で管理できます

解決④ オーダー業務の効率化と接客サービス向上

- 多言語対応したスマホからのセルフオーダーにより、外国人のお客様とのコミュニケーションの苦勞も軽減
- フロアと厨房・調理場をスムーズに連携できます

SNS **店舗アプリ・会員カードシステム**

予約管理アプリ

セルフオーダー・オーダーエントリー

解決⑤ レジ会計業務の効率化と決済手段の多様化

- クレジットカード、電子マネー、スマホ決済など様々な決済に対応することで、ポイント還元などのキャンペーン利用者の集客も期待できます
- 手持ちの現金がない場合でも買い控えを防止し、単価アップにつながります
- 注文内容を把握するだけでなく、性別や世代、固定客等の属性毎の売上データ収集が可能になるので、顧客ニーズが可視化され、メニュー開発にも活かれます
- レジ締め作業の効率化が図れるため、閉店時の負担も軽減できます

POSレジ・キャッシュレス決済

解決⑥ レシピ管理による生産性・品質の向上

- レシピ情報を事前に整備し、写真や動画で調理方法や盛り付けのポイント等をマニュアル化・共有することで、調理ノウハウの属人化防止、従業員のスキルアップが図れます
- 食材情報の丁寧な提供により顧客対応力が向上します

動画マニュアル・レシピ管理アプリ

解決⑦ 確実な在庫管理

- 在庫管理を適切に行うことで、材料の廃棄ロスの削減、無駄な仕入を省くことができます

在庫管理アプリ

解決⑧ 会計業務の効率化・高度化

- POSレジの売上データと会計システムを連携することで、閉店後に行っていた仕訳の入力作業を自動化し、締め作業の時間が大幅に短縮できます
- 仕入原価が商品の価格に対して適性であるかどうか、正確に数字として把握できるようになります

財務会計システム

解決⑨ 勤怠管理対策とシフト管理業務効率化

- 従業員はオンラインでもシフトの申請・確認が行えるようになり、管理者のシフト作成・調整・共有にかかる工数を削減できます
- シフトと連携した出退勤管理により、勤務時間・残業時間の集計を効率化できます

シフト管理・勤怠管理システム

解決⑩ 給与計算業務の効率化

- 勤怠管理と連携した給与・賞与の自動計算、社会保険料や年末調整額算出、給与明細の印刷やWEBによる参照等、煩雑な給与関連の計算業務を効率化できます
- 社会保険や税制改正への自動対応等、従業員の雇用形態や働き方の多様化に迅速に対応できます

給与計算システム